

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE SERVICES

Date de dernière mise à jour : 21 juillet 2025

L'entreprise Marion BONFAND (« Le Prestataire ») est une entreprise individuelle de droit français identifiée sous le numéro Siret 507 985 778 00046 et dont le siège social est sis 46 avenue Grugliasco 38130 ECHIROLLES, (« Le prestataire »).

Le Prestataire peut être joint aux coordonnées suivantes :

- 426 rue de la pépinière 38190 VILLARD-BONNOT
- 0663946634
- marionbonfand@gmail.com

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepte sans réserve.

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de Vente (les « **Conditions Générales** ») s'appliquent aux services suivants (les « **Services** ») fournis par le Prestataire à tout consommateur et non-professionnel désirant en bénéficier (le « **Client** ») :

- Séance de Pilates en groupe ou en individuel
- Séance de réflexologie plantaire
- Massage Bien-Etre,
- séance en fleurs de Bach,
- Méditation Olfactive,
- MUNZ FLOOR
- Accompagnement en théorie Polyvagale

Les caractéristiques principales des Services figurent en Annexe1 des présentes.

Les différentes techniques proposées et pratiquées n'ont aucune visée médicale et ne sont assimilables ni aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique ni au décret n°96-879 du 8 octobre 1996 relatif aux actes professionnels et à l'exercice de la profession de masseur kinésithérapeute. Ces techniques sont considérées comme complémentaires et ne se substituent en aucun cas au champ médical réservé aux professions de santé. Elles s'inscrivent dans une démarche complémentaire et personnelle du Client.

ARTICLE 2 – INSCRIPTIONS ET ORGANISATION DES SEANCES

2.1. Séances collectives de Pilates et de MUNZ FLOOR

Les séances collectives de Pilates et de MUNZ FLOOR sont organisées en fonction du calendrier scolaire applicable à la région Auvergne Rhône-Alpes.

En conséquence, il n'y a pas de séances de Pilates ni de MUNZ FLOOR pendant les congés scolaires et les jours fériés.

Le nombre de participants aux séances collectives de Pilates est limité à neuf (9) personnes. Les séances collectives de Pilates Posturale et de MUNZ FLOOR sont limitées à six (6) personnes.

Les inscriptions aux séances collectives de Pilates et de MUNZ FLOOR ont lieu deux (2) fois dans l'année, soit au terme de l'année scolaire (Premier semestre) et après les vacances scolaires du mois de février (Second semestre).

Les inscriptions peuvent s'effectuer pour l'année scolaire ou pour un seul semestre.

Des inscriptions aux séances collectives de Pilates et de MUNZ FLOOR peuvent également être prises en cours d'année en fonction des places demeurant disponibles.

Toute inscription par le Client aux séances collectives de Pilates et de MUNZ FLOOR nécessite de fournir au Prestataire un certificat médical attestant que la pratique du Pilates et du MUNZ FLOOR est possible.

L'annulation par le Client d'une séance collective ne donnera pas lieu à remboursement par le Prestataire.

Les inscriptions aux séances collectives de Pilates et de MUNZ FLOOR s'effectuent par mail à l'adresse suivante marionbonfand@gmail.com ou par téléphone (06 63 94 66 34) ou au moyen d'un bulletin d'inscription.

2.2. Séances individuelles

Toute inscription aux séances individuelles s'effectue via le site internet de Madame Marion BONFAND www.mbonfand.fr, ou par mail à l'adresse suivante marionbonfand@gmail.com ou par téléphone (06 63 94 66 34).

En s'inscrivant à une séance individuelle, le Client reconnaît ne pas avoir de problèmes de santé qui empêcherait la réalisation de la séance par le Prestataire.

L'inscription à une séance individuelle entraîne l'obligation de payer au Prestataire un acompte de vingt (20) euros. Le paiement du solde sera effectué après l'exécution de la prestation.

2.3. Autres prestations proposées par le Prestataire

Tout rendez-vous pris pour l'une des prestations proposées par le Prestataire telles que visées dans l'annexe 1 (ANNEXE I) s'effectue sur le site www.mbonfand.fr, par mail à l'adresse suivante marionbonfand@gmail.com par téléphone au 06 63 94 66 34.

2.4. Stages

Des stages de Pilates et de MUNZ FLOOR peuvent également être organisés pendant les vacances scolaires ou pendant les week-ends.

Madame Marion BONFAND se réserve également la possibilité de s'adjoindre pendant ces stages les services d'un professionnel d'une autre spécialité pour offrir au Client une offre complémentaire (Danse Art Thérapie, médiation olfactive, théorie Polyvagale, Automassage) à la prestation de Pilates et de MUNZ FLOOR.

2.5. Remplacement des séances annulées

Toute séance que le Prestataire aura été contraint d'annuler pour des raisons indépendantes de sa volonté sera remplacée pendant les vacances scolaires.

ARTICLE 3 - CONDITIONS TARIFAIRES ET MODALITES DE PAIEMENT

Les conditions tarifaires des prestations sont visées sur le site internet du Prestataire www.mbonfand.fr et à l'annexe 2 des présentes conditions générales de vente. (ANNEXE 2)

Les prix sont fermes et définitifs et incluent la TVA.

Les prestations sont payables comptant à l'exception des séances collectives qui peuvent faire l'objet d'un règlement échelonné sur une durée maximale de trois (3) mois. A la date de l'inscription des séances collectives, un acompte de cinquante (50) euros sur le montant global de la Prestation sera exigé. Le montant de l'acompte de cinquante (50) euros versé à l'inscription par le Client restera acquis de plein droit au Prestataire si le Client n'utilise pas de la faculté de rétractation.

L'inscription aux séances individuelles donnent lieu au paiement d'un acompte de vingt (20) euros. Le montant de l'acompte de vingt (20) euros versé à l'inscription par le Client restera acquis de plein droit au Prestataire si le Client n'utilise pas de la faculté de rétractation.

L'inscription aux stages se déroulant les week-ends donne lieu au paiement d'un acompte de soixante-quinze (75) euros. Le solde est payable au commencement du stage. Le montant de l'acompte de soixante quinze (75) euros restera acquis de plein droit au Prestataire si le Client n'utilise pas de la faculté de rétractation.

Les paiements s'effectuent en euros, par chèques ou par virement sur le compte RIB du Prestataire dont les références sont les suivantes :

IBAN: FR76 1390 6000 6500 2111 1257 397

ARTICLE 4 – OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client s'engage à respecter les horaires des séances. Le Client en retard ne pourra accéder à la séance.

Le Client s'engage à porter une tenue correcte pendant les séances.

Le Client s'engage à ne pas faire usage de boissons alcooliques ni de stupéfiants pendant les séances.

Le Client s'engage à avoir une attitude respectueuse envers le Prestataire et les autres participants aux séances.

ARTICLE 5 – DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L. 221-1 du Code de la Consommation, tout contrat à distance ou hors établissement donne lieu à la faculté pour le consommateur ou non professionnel de se rétracter sans motifs ni pénalités dans un délai de quatorze (14) jours.

Le délai de quatorze (14) jours est décompté à la date de la signature du bulletin d'inscription pour les séances collectives et/ou stages ou à la date de prise de rendez-vous pour les séances individuelles.

Conformément aux dispositions de l'article L. 221-28 alinéa 1 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et, si le contrat soumet le consommateur à une obligation de payer, dont l'exécution a commencé avec son accord préalable et exprès et avec la reconnaissance par lui de la perte de son droit de rétractation, lorsque la prestation aura été pleinement exécutée par le professionnel.

Un formulaire de rétractation est annexé aux présentes conditions générales de vente. (ANNEXE 3)

ARTICLE 6 - RESPONSABILITÉ DU PRESTATAIRE

Le Prestataire n'est tenu qu'à une simple obligation de moyen au titre de la fourniture des prestations de services.

En conséquence, la responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée si le Client ne parvient pas à atteindre les résultats qu'il s'est fixés.

La responsabilité du Prestataire ne saurait par ailleurs être engagée en cas de blessure du client au cours d'une séance individuelle ou collective.

La responsabilité du Prestataire ne saurait également être engagée en cas de vol ou de dégradation de ses effets personnels pendant les séances.

ARTICLE 7 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Sauf accord préalable écrit du Prestataire, le Prestataire est le propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle portant sur les éléments communiqués au Client dans le cadre de la fourniture des Services, et notamment de façon non limitative sur la charte graphique, le titre, la forme, le plan et la structure des informations et documents communiqués, les textes, les logos, les marques, les images et photographes, les animations et vidéos, les slogans, les bases de données et plus généralement tout ou partie des éléments communiqués.

En conséquence, les présentes Conditions Générales n'entraînent le transfert d'aucun de ces droits de propriété intellectuelle au profit du Client, qui s'interdit de reproduire, d'utiliser et/ou de représenter, par quelque procédé que ce soit, même partiellement, tout élément sur lequel le Prestataire détient un droit de propriété intellectuelle.

ARTICLE 8 – DROIT A L'IMAGE

Le Client autorise le Prestataire à utiliser son image dans le cadre de ses actions commerciales sur les réseaux sociaux et/ou autres supports.

ARTICLE 9 - DONNÉES PERSONNELLES

9.1 Nature des données à caractère personnel collectées

Le Prestataire s'engage à ne collecter que des données à caractère personnel adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Aucune donnée à

caractère personnel considérée comme « sensible », telle que l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses ne saurait être demandée ni collectée auprès du Client.

Le Client est informé par les présentes conditions générales que les données à caractère personnel signalées comme étant obligatoires sur les formulaires et recueillies dans le cadre du service décrit dans les présentes sont nécessaires à la réalisation de la Prestation. Parmi les données à caractère personnel du Client que le Prestataire collecte auprès de lui peuvent figurer :

- Ses noms et prénoms
- Adresse postale
- Adresse électronique,
- Son numéro de téléphone
- Pathologies éventuelles

9.2 Finalité du traitement des données à caractère personnel

Des données personnelles sont susceptibles d'être collectées et utilisées par le Prestataire aux fins de permettre la fourniture des Services, et peuvent être transmises aux sociétés chargées de la gestion, de l'exécution et du traitement des opérations de paiement.

Les données collectées sont également susceptibles d'être utilisées dans le cadre de la gestion des relations commerciales afin d'établir des statistiques, d'effectuer des études de marché et de comportement et de permettre au Prestataire d'améliorer et de personnaliser les Services.

9.3 Conservation, sécurité et confidentialité des données à caractère personnel

Les données personnelles collectées sont traitées et stockées dans des conditions visant à assurer leur sécurité et sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées à l'article 10.2 des présentes Conditions Générales.

Ces données peuvent également être conservées à des fins de sécurité et de conservation, afin de respecter les obligations légales et réglementaires auxquelles le Prestataire est soumis.

Le Prestataire s'engage à mettre en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles en vue de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de toutes les données à caractère personnel, afin d'empêcher que celles-ci soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Toutefois, il est précisé qu'aucune mesure de sécurité n'étant infaillible, le Prestataire ne saurait garantir une sécurité absolue aux données à

caractère personnel du Client.

9.4 Droits du Client sur ses données à caractère personnel

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD »), tout Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des données personnelles le concernant, qu'il peut exercer directement auprès du service clients du Prestataire en le contactant à l'adresse électronique marionbonfand@gmail.com ou à l'adresse postale suivante 426 rue de la pépinière 38190 VILLARD-BONNOT, en joignant à sa demande une copie d'un titre d'identité.

En outre, dans les limites posées par la loi, le Client dispose également du droit de s'opposer au traitement, de le limiter, de décider du sort post-mortem de ses données, de retirer son consentement à tout moment et du droit à la portabilité des données à caractère personnel fournies.

ARTICLE 10 – MODIFICATION

Le Prestataire se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu des présentes Conditions Générales pour la passation de nouveaux Services ou les modifications tarifaires.

Toute commande ou prise de rendez-vous consécutive à une modification apportée aux Conditions Générales emportera acceptation par chaque Client de la nouvelle version des Conditions Générales qui lui sera communiquée.

ARTICLE 11 - LITIGES

Le Client est informé qu'il est libre de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait au Prestataire, conformément aux articles L.611-1 et suivants et R.612-1 et suivants du Code de la Consommation. Le médiateur de la consommation dont relève le Prestataire est le suivant : **CNPM Consommation 27 avenue de la Libération 42400 Saint Chamond, contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu.**

Tous les litiges auxquels les présentes Conditions Générales pourraient donner lieu concernant tant leur validité, interprétation, exécution, résiliation, leurs conséquences et leurs suites, seront soumis, au choix du consommateur ou non professionnel, soit au Tribunal judiciaire de son domicile, soit au Tribunal judiciaire de Grenoble.

Article 12 - DROIT APPLICABLE & LANGUE

Les présentes Conditions Générales et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Elles sont rédigées en langue française.

Annexe I : Descriptif des services proposés par le Prestataire

Cours de Pilates (collectif ou individuel): C'est une méthode de renforcement musculaire des muscles profonds. Qui est douce et à l'écoute du corps et des sensations grâce à la respiration.

Cours de MUNZ FLOOR: une méthode corporelle sur les fascias, qui mobilise la colonne vertébrale et libère le corps des tensions musculaires, articulaires et nerveuses.

Réflexologie plantaire: Elle permet d'apaiser les tensions et rétablir l'équilibre dans le corps. Le pied est divisé en zones réflexes. C'est le miroir du corps. Elle permet d'agir sur différents systèmes: digestifs, nerveux, lymphatiques, respiratoires, musculaires...

Les Fleurs de Bach: C'est des élixirs floraux qui agissent sur nos émotions. Elles permettent de retrouver une harmonie et un équilibre émotionnel.

Massage bien-être: c'est un massage à l'huile qui permet de détendre et de relaxer le corps.

Méditation Olfactive: C'est une méditation qui utilise les huiles essentielles pour agir sur notre détente émotionnelle. C'est un travail sur la respiration .

La théorie Polyvagale: C'est découvrir son système nerveux autonome et apprendre à le réguler pour retrouver une sécurité intérieure .

Annexe II : Prix des prestations

Cours collectifs:

COURS DE PILATES:

- Abonnement annuel (15 septembre 2025 au 3 juillet 2026 pour 1 cours par semaine): 445€ (payable en plusieurs fois) soit 34 cours (= 1 cours à 13€)
- Abonnement 1er semestre (15 septembre 2025 au 07 Février 2026): 246,50€ (payable en plusieurs fois) soit 17 cours (= 1 cours à 14,50€)
- Abonnement 2ème semestre (23 Février 2026 au 3 juillet 2026): 246,50€ (payable en plusieurs fois) soit 17 cours (= 1 cours à 14,50€)

9 personnes maximum par cours

Cours particulier: 60€ pour 1h

Cours pour 2 personnes: 75€ pour 1h
(tarif adapté aux nombres de séances)

COURS DE MUNZ FLOOR:

- Cours du jeudi de 19H30 à 20H45: de septembre à Décembre: 18/09, 02/10, 16/10, 06/11, 27/11 et 18/12: 87€ (6 cours)

- Cours du vendredi de 10h30 à 11H45: tous les vendredis de Septembre à Décembre (sauf le 05/12/25): 159,50€ (11cours)

Cours sans Abonnement: 16€ l'unité

Séances individuelles:

Entretien fleurs de Bach:

- 1 séance 1h15 : 60€
- Forfait 3 séances (valable 5 mois) : 165€
- Séance enfant 30 à 45 min : 45€
- Séance en distanciel (sur zoom): 60€

Réflexologie Plantaire :

- 1ère séance de 1h15/1h30 : 68€ (15 à 30 min d'entretien et 45min à 1h de massage)
- Séance de suivi de 1h : 60€

Réflexologie plantaire
et Entretien Fleurs de Bach

- Séance 2h : 110€
- forfait 3 séances (valable 6 mois) : 315€

Accompagnement en Théorie Polyvagale:

- 12 Séances: 820€ (payable en plusieurs fois)
- 1 séance 1h30 : 75€

Massage:

1h de massage : 70€

Annexe III : Formulaire de rétractation

Si le Client souhaite faire valoir son droit de rétractation - dans le respect des conditions prévues à l'article 12 des présentes Conditions Générales, il a la possibilité d'utiliser le formulaire ci-dessous :

À l'attention de :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services suivante :

-Nom(s) et référence(s) de(s) commande(s) :
-Commandé(s) le :

Nom du client à l'origine de la commande :

Adresse du client à l'origine de la commande :

Signature du client :